

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Denominación: Colegio Santa Faz

Domicilio: Avda. Ancha de Castelar, 55, 03690, San Vicente del Raspeig, Alicante

CIF: R-0300268-J

Contacto: info@colegiosantafaz.es

### **1.- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.**

A través del portal csf.iinventi.com, los consumidores o usuarios pueden realizar el pago de los servicios educativos ofrecidos por nuestro colegio (Excursiones y Servicios de inicio de curso). Estos se encuentran identificados y aparece en pantalla la información disponible sobre los mismos: características, utilidades y precio. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si este se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si este se adecúa a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

#### 1.1.- Procedimiento de compra:

El cliente/usuario debe acceder a la plataforma con el usuario y contraseña facilitados en su día. Siendo indispensable estar registrado y ser usuario del centro escolar para proceder a la compra.

Sus datos personales deben estar actualizados en la plataforma de forma que no será necesario incluirlos en el proceso de compra. El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través de la sección "ficha de la familia".

Para completar el proceso de compra deberá seleccionar el modo de pago y pinchar en el botón continuar (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos. Al utilizar el TPV Virtual para realizar el pago con tarjeta, se te redirige a una página controlada por la Entidad Bancaria para realizar el pago a través de su pasarela de pago. Por ello, te informamos que el TPV Virtual de la Entidad Bancaria integra la funcionalidad Comercio Electrónico Seguro (CES) durante el proceso del comprador como legítimo titular de la tarjeta con la finalidad de aportar al proceso de compra una alta seguridad y protección de los pagos. La Entidad bancaria recabará durante

la operación de pago electrónico información relativa a la conexión y dirección IP, información del dispositivo, la dirección email, el teléfono móvil, los datos de navegación y datos de la transacción, así como otros datos accesibles de la conexión en línea y del canal requerido por los protocolos de Seguridad VISA Secure / Mastercard Identity Check, con la finalidad de detectar y prevenir operaciones de pago no autorizadas o fraudulentas.

Para cualquier información adicional acerca del pago de los servicios o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo [info@colegiosantafaz.es](mailto:info@colegiosantafaz.es)

## 2.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los servicios está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes paginas del sitio para cada servicio, siendo validos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través:

- **Pago mediante Tarjeta de Crédito Visa, MasterCard y American Express**, que han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. COLEGIO SANTA FAZ se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original. En estos casos y si el cliente está interesado en progresar en la compra de los artículos solicitaremos una transferencia bancaria.  
Si este es el medio seleccionado por el usuario para el pago, se establece una conexión segura, a través de SSL<sup>1</sup>, en donde deberás confirmar el pago e introducir los datos bancarios directamente. Esta página no se encuentra controlada por COLEGIO SANTA FAZ, sino que se trata de una pasarela de pago externa, de forma que COLEGIO SANTA FAZ no tiene acceso a tus datos bancarios ni los almacena.
- **Pago por Transferencia:** Puede realizar una transferencia bancaria a la cuenta que le será indicada en el momento que seleccione dicha modalidad de pago. No se considerará efectivo el pedido hasta que confirmemos el correspondiente ingreso.  
Los plazos de entrega comienzan a contar a partir de esta fecha. Para dar curso al pedido lo antes posible es necesario que en el concepto de la transferencia salga reflejado el número de pedido. La Empresa no se hará responsable de los retrasos ocasionados por este motivo.
- **Cuenta Paypal:** Sistema de pago seguro en el cual el usuario abre una cuenta en el sistema que posteriormente le permite realizar pagos en multitud de tiendas en línea alrededor del mundo, utilizando para ello su tarjeta de crédito o débito. Paypal será el único que dispondrá de los datos bancarios del cliente siendo un intermediario ente el cliente y COLEGIO SANTA FAZ. En el momento en el que el cliente realiza el abono, el pago es inmediato. De este modo, COLEGIO SANTA FAZ lo recibe pasando a procesar su pedido (previa verificación de que los datos son correctos). Para darse de alta u obtener

---

<sup>1</sup> Protocolo SSL

más información visite [www.paypal.es](http://www.paypal.es), sitio de Paypal para España. Estos vínculos son externos y enlazan a páginas con sus propias condiciones de uso y/o privacidad.

Con carácter general, COLEGIO SANTA FAZ enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

### **3- Garantía.**

El autor/cliente dispondrá de un plazo de 14 días hábiles desde el pago para efectuar cualquier reclamación. Para efectuar la reclamación el autor/cliente se pondrá en contacto con COLEGIO SANTA FAZ dentro del plazo estipulado a través de la dirección de correo electrónico [secretaria@colegiosantafaz.es](mailto:secretaria@colegiosantafaz.es)

### **Incidencias y reclamaciones durante el proceso de compra.**

Puedes ponerte en contacto con nosotros, en la dirección e-mail: [secretaria@colegiosantafaz.es](mailto:secretaria@colegiosantafaz.es) en el caso que se produzca cualquier incidencia durante el proceso de compra, o quieras trasladarnos cualquier sugerencia, queja o reclamación.

### **4.- Obligaciones del usuario.**

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro usuario.

### **5.- Obligaciones de COLEGIO SANTA FAZ**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al servicio y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la confirmación del pago.

### **6.- Información y modificación.**

COLEGIO SANTA FAZ garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que estos pudiesen contratar los servicios, cumpliéndose por tanto con el periodo de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado

el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

#### **7.- Cesión y subrogación.**

COLEGIO SANTA FAZ podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los servicios a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

#### **8.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

#### **9.- Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: COLEGIO SANTA FAZ; en la AVENIDA ANCHA DE CASTELAR, 55, C.P. 03690, de San Vicente del RAspeig, Alicante.

#### **10.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

COLEGIO SANTA FAZ le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

#### **11.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@colegiosantafaz.es](mailto:info@colegiosantafaz.es)

## **12.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que, como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Puede consultar más información en el siguiente enlace: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

### **Protección de Datos Personales.**

Responsable Tratamiento	COLEGIO SANTA FAZ.
Finalidad	Gestión administrativa de la compra, como la atención a sus derechos.
Legitimación	Obligación legal establecida por los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios.
Conservación	Los datos se conservarán por los plazos de prescripción fijados en la legislación vigente de referencia.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición a través de comunicación escrita dirigida a la dirección del Responsable. Además, si considerará vulnerados sus derechos puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
Más información	<a href="http://www.colegiosantafaz.es">www.colegiosantafaz.es</a>